

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Realfogs ("Realfogs" of de "Dienst") bestaat uit de website www.realfogs.nl (de "Website") en de Realfogs online games (de "Games"). Op het bezoek en gebruik van Realfogs zijn deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Eindgebruikerlicentieovereenkomsten van de afzonderlijke Games te allen tijde van toepassing. Door Realfogs te bezoeken en te gebruiken verklaart u zich volledig en zonder voorbehoud akkoord met deze Algemene Voorwaarden, met de Privacyverklaring en met de toepasselijke Eindgebruikerlicentieovereenkomsten van de afzonderlijke Games. Bij inconsistenties tussen de Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Eindgebruikerlicentieovereenkomsten wordt beslist door en geheel ter discretie van Game Capital B.V. ("Game Capital").

2. Accounts

2.1 Per gebruiker ("Gebruiker") mogen tot maximaal twee (2) Realfogsregistraties ("Accounts") worden aangemaakt, waarmee de Gebruiker, op basis van deze Algemene Voorwaarden, toegang kan krijgen tot de Realfogsfaciliteiten, waaronder de Games. Om een Account aan te maken dient u een "natuurlijk persoon" te zijn en meerderjarig. Realfogs is alleen bestemd voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Organisaties, bedrijven, instellingen of welke vorm van juridische entiteit dan ook, mogen geen Accounts aanmaken noch hiervan gebruikmaken. Indien u deze Algemene Voorwaarden accepteert geeft u te kennen een natuurlijk persoon te zijn en meerderjarig en accepteert u deze Algemene Voorwaarden voor uzelf of voor een minderjarig kind als Gebruiker. Gebruikers mogen hun Account niet delen met anderen. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden via elk door u aangemaakt Account, dus ook voor het gebruik hiervan door een minderjarige.

2.2 Om een Account te registreren om de Games te spelen wordt u gevraagd gegevens, waaronder die van de Gebruiker van het Account, op te geven zoals naam en geboortedatum. Het niet opgeven van de juiste gegevens of niet doorgeven van wijzigingen worden beschouwd als inbreuk op deze Algemene Voorwaarden en kunnen resulteren in een onmiddellijke beëindiging van uw recht gebruik te maken van uw Account. De door Game Capital gevraagde registratiegegevens zijn noodzakelijk om de veiligheid van uw gegevens te garanderen en u te identificeren als unieke Gebruiker. Indien Game Capital bemerkt of vermoedt dat u Game Capital heeft voorzien van valse of misleidende registratiegegevens behoudt Game Capital zich het recht voor uw Account direct en zonder enige notificatie te beëindigen.

2.3 Tijdens het aanmaken van een Account wordt u gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord (hierna gezamenlijk "Wachtwoord") te kiezen die uniek zijn voor uw Account. U bent geheel zelf aansprakelijk voor de geheimhouding en beveiliging van uw Wachtwoord. U bent geheel verantwoordelijk voor elke schade aan uw Accounts of aan de Games door verdwenen of verwijderde virtuele karakters of verdwenen of verwijderde virtuele items (voorwerpen), hetgeen voortvloeit uit het openbaar worden van uw Wachtwoord of door het achterhalen van uw Wachtwoord door een derde. Uw gebruikersnaam dient te voldoen aan de naamgevingconventie als beschreven in deze Algemene Voorwaarden.

3. Gebruiksbeperkingen

3.1 Uw licentie om de Games te gebruiken wordt beperkt door de voorwaarden als hieronder opgesomd en de voorwaarden van de Eindgebruikerlicentieovereenkomsten die u dient te accepteren als u Games installeert. Beperkingen ten aanzien van het gebruik van Realfogs omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de volgende punten:

- a Game Capital behoudt zich het exclusieve recht voor om afgeleide diensten en producten te ontwikkelen die zijn gebaseerd op Realfogs. Het is u niet toegestaan soortgelijke diensten en producten te ontwikkelen die zijn gebaseerd op Realfogs zonder expliciete en onvoorwaardelijke schriftelijke toestemming van Game Capital;

- b Game Capital of door Game Capital aangewezen derden hebben het exclusieve recht de Games te hosten. Het is u niet toegestaan hostingdiensten of “matchmaking” diensten aan te bieden rondom Realfogs, noch mag u communicatieprotocollen zoals deze worden gebruikt door Game Capital als onderdeel van Realfogs, emuleren of re-directen, ongeacht de door u hiervoor gebruikte methoden;
- c Het is u niet toegestaan de Games te modificeren om het spelverloop te veranderen, inclusief, maar niet beperkt tot, hacken en/of vals spelen (cheats), noch is het toegestaan om software van derden te gebruiken welke op hetzelfde moment op uw computer draait als de Games en welke zich toegang verschaft tot bestanden van Realfogs, om het even de reden hiervoor. Tevens is het niet toegestaan “pakketanalyse” of “sniffing” software te gebruiken, ongeacht het “operating system” waar deze software op draait en ongeacht of deze software draait op dezelfde computer als waar de Games op draaien, noch is het toegestaan op andere wijze de Realfogsnetwerkverbinding te monitoren terwijl u of iemand anders de Games speelt;
- d Het is u niet toegestaan een aanval uit te voeren op een Realfogsserver of anderszins doelbewust pogen de Realfogsservers te verstoren. Het is u ook niet toegestaan een aanval uit te voeren die leidt tot verstoring van andere gebruikers van Realfogs; ELKE POGING VAN U OF VAN ELKE ANDERE GEBRUIKER DIE NAAR U TE HERLEIDEN IS, BEDOELD OM SCHADE TOE TE BRENGEN AAN REALFOGS (GAMES) OF DIE DE WERKING DAARVAN DAADWERKELIJK HEEFT VERSTOORD, IS ONRECHTMATIG. GAME CAPITAL BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR ALLE SCHADE TE VERHALEN DIE WETTELIJK GEZIEN MOGELIJK IS OP IEDERE GEBRUIKER DIE EEN DERGELIJKE AANVAL HEEFT GEPOOGD OF HIERAAN ASSISTENTIE HEEFT VERLEEND;
- e Het is u niet toegestaan, bewust dan wel onbewust, enige toepasselijke regionale of nationale wetgeving te overtreden bij het bezoeken en gebruiken van Realfogs;
- f Het is u niet toegestaan Realfogsbestanden op uw computer te modificeren zonder de specifieke en onvoorwaardelijke schriftelijke autorisatie hiervoor van Game Capital;
- g Het is u niet toegestaan om notificaties of labels van eigendom te verwijderen, te wijzigen of te verbergen zonder expliciete en onvoorwaardelijke schriftelijke toestemming vooraf van Game Capital.

4. Gedragscode

Realfogs hanteert een eigen gedragscode waar alle Gebruikers van Realfogs aan moeten voldoen. Het is uw verantwoordelijkheid om deze gedragscode te kennen en te volgen. De hiernavolgende gedragsregels zijn niet uitputtend en Game Capital behoudt zich het recht voor om te bepalen welk gedrag wel of niet gepast is en om de eventuele disciplinaire maatregelen te nemen die zij nodig acht. Game Capital behoudt zich het recht voor op elk moment de gedragscode aan te passen of aan te vullen waarbij u zelf verantwoordelijk bent voor het nalezen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

4.1 Gedragsregels omtrent gebruikersnaam

Iedere Gebruiker kiest een naam voor zijn of haar virtuele karakter. Die naam kan worden gezien door andere spelers van de Games. U dient een naam te kiezen die voldoet aan algemeen geldende fatsoensnormen. Game Capital behoudt zich voor om naar eigen inzicht de naam te wijzigen, het label te verwijderen en/of u het gebruik van Realfogs te ontzeggen. In het bijzonder is het u niet toegestaan om:

- a Namen van andere personen te gebruiken met de bedoeling om voor die personen door te gaan;
- b Namen te gebruiken die scheldwoorden, vloeken, of andere kwetsende, beledigende, vulgaire, obscene, haatdragende, racistische of andere verwerpelijke en/of smaakloze woorden bevatten;
- c Namen te gebruiken die onder bepaalde rechten vallen van derden, zonder toestemming van deze derden (bijvoorbeeld merknamen);
- d Namen te gebruiken die welbewust zijn bedoeld om zich voor te doen als medewerkers van Game Capital. Bijvoorbeeld de termen Game Capital en Realfogs mogen niet worden

gebruikt en ook niet bijvoorbeeld GM, GameMaster of Helper. Deze voorbeelden zijn niet uitputtend;

- e Namen te gebruiken van religieuze aard;
- f Namen te gebruiken van verwerpelijke personen, instanties of organisaties;
- g Namen te gebruiken die zijn gerelateerd aan drugs en/of criminele activiteiten;
- h Alle overige namen te gebruiken die niet vallen onder bovengenoemde categorieën, maar die leiden tot ongepaste opmerkingen of andere onwenselijke communicatie in de games.

4.2 Het is niet toegestaan doelbewust woorden te gebruiken die lijken op en/of die verkeerd gespeld zijn om de in artikel 4.1 beschreven gedragsregels te omzeilen, noch om voor- en achternamen te gebruiken die, gecombineerd, in strijd zijn met de in artikel 4.1 beschreven gedragsregels. Game Capital behoudt zich het recht voor om namen goed te keuren dan wel uitzonderingen toe te staan op de in artikel 4 beschreven gedragsregels.

4.3 Gedragsregels omtrent “Chatten” en interactie met andere gebruikers.

Communicatie met andere gebruikers en met vertegenwoordigers van Game Capital is een integraal onderdeel van de Games (hierna wordt deze communicatie aangeduid als “Chatten” of “Chat”). Game Capital behoudt zich het recht voor om uw Chat te onderwerpen aan controle, wijziging of verwijdering zonder dat zij daarover verantwoording hoeft af te leggen. Game Capital is onder geen beding verplicht om Chatten te monitoren en u Chat te allen tijde op eigen risico. Tijdens Chatten op Realfogs is het niet toegestaan om:

- a Expliciete beelden of andere content die Game Capital, ter eigen discretie, als verwerpelijk beoordeelt te posten of te versturen; noch is het toegestaan kwetsende, beledigende, bij wet verboden, bedreigende, intimiderende, vulgaire, obscene, haatdragende, racistische of op een andere wijze verwerpelijke content te versturen;
- b Welke actie dan ook uit te voeren die een verstorend effect heeft, zoals een Chatbox sneller doen (laten) scrollen dan andere gebruikers in staat zijn om daarin te typen, of zoals het opzetten van macro's met veel tekst die, indien gebruikt een verstorend effect hebben op het normale Chat gebruik;
- c Het normale gebruik van de Chatbox te verstoren of op andere wijze andere gebruikers, individuen of entiteiten op een negatieve wijze te hinderen, waaronder, maar niet beperkt tot het posten van Spam berichten op Realfogs (“Spam” of “Spamming” omvat onder andere, maar is niet beperkt tot, elke poging om via een computer of ander elektronisch apparaat ongewenste en/of onbevoegd advertenties te plaatsen op Realfogs);
- d Spamming door het posten of versturen van meer dan één ongewenst bericht of (e-)mail naar een enkel (e-)mailadres of naar een Chatbox;
- e Het communiceren of plaatsen van persoonsgebonden en/of privé gegevens van een gebruiker op Realfogs, of op websites of forums die gerelateerd zijn aan Realfogs;
- f “Bots” of andere geautomatiseerde technieken te gebruiken om informatie te verzamelen of om persoonsgebonden en/of privé gegevens te communiceren of te plaatsen op Realfogs, of op websites of forums die gerelateerd zijn aan Realfogs;
- g Andere Gebruikers, of andere personen of entiteiten, te intimideren, bedreigen, stalken, choqueren, ongewenste aandacht te geven of ongemakkelijk te laten voelen;
- h Vals spelen tijdens het gamen, inbegrepen maar niet beperkt tot modificatie van de programmatuurbestanden van de Games.

4.4 Gedragsregels omtrent gaming

Realfogs is bedoeld om te kunnen gamen. De gedragsregels omtrent gaming worden strikt toegepast door Game Capital. Alle toegestane speelstijlen op Realfogs worden door Game Capital beschouwd als onderdeel van de game.

- a Alle netwerkverbindingen met Realfogs, opgezet door middel van Game Capital softwareproducten dan wel opgezet middels andere methoden en applicaties, mogen alleen tot stand komen op basis van de door Game Capital expliciet toegestane methoden en middelen. Onder geen beding is het toegestaan om verbindingen op te zetten, of methoden te ontwikkelen die het mogelijk maken verbinding op te zetten naar de private binaire

interfaces van Realfogs of naar interfaces buiten die welke expliciet door Game Capital zijn bedoeld en geleverd voor gebruik;

- b Het is niet toegestaan fouten in ontwerp, niet-gedocumenteerde eigenschappen en/of programmafouten te gebruiken om toegang te krijgen waar dat anders niet mogelijk zou zijn, of om voordeel te behalen boven andere gebruikers tijdens het gamen;
- c Het is niet toegestaan om welke middelen dan ook te gebruiken om de Realfogs client- of serversoftware te "hacken" of te wijzigen;
- d Het is niet toegestaan om data analysesoftware ("sniffing") te gebruiken of gebruik te maken van scripts of macro's om informatie te verkrijgen over de Games om daarmee voordeel te behalen boven andere gebruikers tijdens het gamen;
- e Handelingen of gedragingen die Game Capital in strijd beschouwt met de waarden en normen van Realfogs, zijn niet toegestaan.

5. Overtreding van de gedragscode

Game Capital behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht die maatregelen te treffen die zij nodig acht om de integriteit van Realfogs te waarborgen. Overtreding van de gedragscode kan resulteren in de nodige acties van Game Capital, hetzij direct, hetzij op een door Game Capital vastgesteld moment. Deze acties omvatten maar zijn niet beperkt tot de volgende punten:

- a Game Capital kan de toegang van uw Account tot de Realfogsfaciliteiten tijdelijk blokkeren;
- b Game Capital kan de toegang van uw Account tot de Realfogsfaciliteiten definitief beëindigen, en/of
- c Indien Game Capital verzocht wordt door justitie of vanuit overheidswege om informatie of bewijs tegen u te leveren ter zake van een overtreding of misdrijf begaan door u of indien u daarvan wordt verdacht waarbij uw gebruik van Realfogs is betrokken, zal Game Capital volledige medewerking verlenen aan welke overheidsinstantie dan ook en/of volledige medewerking verlenen op last van justitie met betrekking tot het vrijgeven van informatie die aan u en aan uw gebruik van Realfogs is gerelateerd, waaronder maar niet beperkt tot IP-adressen, persoonsgegevens en alle andere opgeslagen gebruikersinformatie.

Onverminderd het hiervoor bepaalde, behoudt Game Capital zich het recht voor om diensten te weigeren aan Gebruikers die deze Algemene Voorwaarden overtreden.

6. Registratie/Wachtwoord beveiliging

U bent verantwoordelijk voor geheimhouding van uw gebruikersnaam en wachtwoord en u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten onder uw gebruikersnaam en wachtwoord, ongeacht of deze wel of niet door u zijn geautoriseerd. U bent tevens verantwoordelijk voor de beveiliging van uw Account. Game Capital is niet aansprakelijk indien uw Account is gehackt, of indien uw Account of computer is beschadigd door een virus, of voor welk ander probleem dan ook dat verband houdt met uw gebruik van Realfogs. Indien u vermoedt dat er iets mis is met de beveiliging van uw Account, neem dan contact op met de Technische Support Desk (TSD) van Game Capital door het sturen van een e-mail naar het adres van de TSD. Game Capital zal zich inspannen om u te helpen de beveiliging van uw registratie te herstellen. Die ondersteuning is beperkt tot het vernieuwen van wachtwoorden, ondersteuning bij (betalings)problemen en het bieden van basissuggesties om uw beveiliging te verbeteren. Indien u uw Account als gestolen, gehackt of op een andere wijze als geschonden rapporteert, wordt uw registratie door Game Capital geblokkeerd gedurende het verdere onderzoek. Dit wordt gedaan om uw virtuele items te beschermen die gekoppeld zijn aan uw Account. Na onderzoek zal Game Capital beslissen welke acties er verder worden ondernomen.

7. Ervaringcompensatie

Binnen de Realfogs games kan zogenoemde "ervaring" worden opgebouwd, bijvoorbeeld in de vorm van levels, rangen en/of ervaringspunten. Game Capital heeft onder geen beding de verplichting om door welke reden dan ook kwijtgeraakte ervaring terug te geven. In geen enkel geval is Game Capital verplicht tot geldelijke vergoeding, terugbetaling of betaling van geldelijke credits.

8. Administratie van Realfogs; wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Game Capital behoudt zich het recht voor op elk moment en volledig ter discretie van Game Capital, wijzigingen, modificaties, toevoegingen en aanvullingen door te voeren ter zake van Realfogs en de Algemene Voorwaarden, inclusief en zonder uitzondering, met betrekking tot het toegangsbeleid, de beschikbaarheid van enige Realfogsdienst of -faciliteit, beschikbaarheidstijden, content, data en software of apparatuur benodigd om toegang te krijgen tot Realfogs. Game Capital zal dergelijke wijzigingen aan Realfogs en/of de Algemene Voorwaarden notificeren op de Website en deze eventueel – ter discretie van Game Capital – ook op andere wijze bekend maken zoals via e-mail of middels een pop-up scherm. Indien enige toekomstige wijziging van deze Algemene Voorwaarden voor u onacceptabel is of indien u door toekomstige wijzigingen niet meer kan voldoen aan deze Algemene Voorwaarden, verzoeken wij u om Realfogs niet meer te bezoeken en/of te gebruiken en uw eventuele Account te beëindigen. Indien u Realfogs blijft bezoeken en gebruiken na notificatie van wijziging van deze Algemene Voorwaarden, betekent dit dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle wijzigingen. Game Capital behoudt zich het recht voor om elk aspect van Realfogs op elk moment te wijzigen, te modificeren, op te schorten en/of te beëindigen. Realfogs is tevens gerechtigd om limieten te stellen aan uw gebruik van bepaalde faciliteiten of om uw toegang te beperken tot delen van, of te blokkeren voor geheel Realfogs zonder aankondiging vooraf en zonder enige verdere verplichting. U kunt geen enkele aanspraak maken, hetzij geldelijk of anderszins, ter zake van enige faciliteit, content of beschikbaarheid van Realfogs, Game Data, of met betrekking tot de toegang tot of het gebruik van de Games.

9. Eigendomsrechten

Alle namen en (intellectuele) eigendomsrechten op en omtrent Realfogs (inclusief maar niet beperkt tot Accounts, namen, computercodes, thema's, objecten, itemnamen, karakternamen, verhaallijnen, dialogen, uitdrukkingen, locaties, concepten, vormgeving, animaties, muzikale composities, audiovisuele effecten, operationele methodieken, copyrights, alle gerelateerde documentatie, "applets" geïncorporeerd in Realfogs, opnames van "chatrooms" of chatboxen, gebruikersprofiel informatie, opnames van Games gespeeld op Realfogs en software) behoren toe aan Game Capital of zijn licentiegevers. Realfogs valt onder het auteursrecht. Game Capital behoudt zich alle rechten voor. De benamingen, logos en andere tekens die door Realfogs worden gebruikt, onder andere het logo en de naam Realfogs, zijn merken en/of handelsnamen die wettelijk beschermd zijn. Realfogs kan materiaal bevatten onder licentie en de licentiegevers van Game Capital kunnen hun rechten beschermen in geval van inbreuk op deze Algemene Voorwaarden. U mag Realfogscontent niet laden binnen een frame van een andere website of via in-line links zonder de specifieke schriftelijke toestemming van Game Capital.

10. Beëindiging

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tot het moment van beëindiging van uw Account door één van de partijen. Indien u uw Account beëindigt, doet u onvoorwaardelijk afstand van al uw rechten op welke (prepaid) betaling dan ook die u heeft gedaan voor de Realfogsfaciliteiten. Game Capital behoudt zich het recht voor om uw Account te beëindigen zonder voorafgaande aankondiging, indien - en te beoordelen naar inzicht van Game Capital - u handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden of de ratio daarvan. In dat geval behoudt Game Capital aanspraak op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

Game Capital werkt in voorkomende gevallen volledig mee aan elk justitieel onderzoek, inclusief maar niet beperkt tot het traceren van IP-adressen van Gebruikers en gerelateerde persoonlijke informatie evenals het delen van alle andere bestanden met gebruikersinformatie met de autoriteiten, zodra een hiertoe strekkend verzoek van een met opsporing van strafbare feiten belaste justitiële dienst daarom verzoekt.

11. Erkenning

Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent u de volgende aspecten ter zake van Realfogs.

11.1 U bent verantwoordelijk voor alle Internetkosten, telefoonkosten en noodzakelijke apparatuur, service, reparaties aan of herstellen van verbindingen met Realfogs;

11.2 Als onderdeel van het registratieproces en met het oog op het verlenen van het privilege van toegang tot Realfogs, heeft Game Capital het recht één of meer “cookies” naar uw computer te versturen zonder verdere notificaties en Game Capital heeft het recht om zekere identificatie-informatie over uw computer en het “operating system” van uw computer, inclusief identificatienummers van uw harde schijf, centrale processor unit, IP-adressen en “operating systems” te verkrijgen voor identificatiedoeleinden zonder verdere notificaties aan u.

11.3 Game Capital heeft het recht om, zonder verdere notificaties, “niet-persoonsgebonden” data te verkrijgen met betrekking tot uw verbinding met Realfogs om hiermee bepaalde demografische aannames te kunnen doen ten aanzien van de gebruikers van Realfogs.

11.4 Game Capital heeft het recht om softwareprogrammabestanden te downloaden naar uw computer, inclusief maar niet beperkt tot een ActiveX bestand voor computers die werken met een Windowsomgeving, welke softwareprogrammabestanden gegevens opslaan over uw CPU, RAM, operating system, videokaart en geluidskaart van uw computer.

11.5 Realfogs wordt geleverd zoals het is en Game Capital biedt geen enkele garantie dat Realfogs niet wordt verstoord, foutvrij is, dat fouten worden hersteld of dat de Website en/of haar faciliteiten en/of de server vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten. Game Capital biedt geen enkele garantie ter zake van Realfogs, expliciet noch impliciet, waaronder inbegrepen zonder uitputtend te zijn, de werking en performance, fouten, gebruik, geschiktheid voor welk doel dan ook en het niet-plegen van inbreuk op wat voor rechten dan ook.

11.6 Game Capital, noch haar aandeelhouders, zuster- en dochterondernemingen, partners, vertegenwoordigers, agenten, co-branders, werknemers, licentiegevers of aan Game Capital gelieerde organisaties (hierna gezamenlijk: de “Licentiegever”) zijn aansprakelijk voor welk verlies of schade van welke aard ook voortkomend uit het gebruik van Realfogs waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, verlies van goodwill, tijdverlies, stoppen met werk, computerproblemen of – falen, of welke andere vorm van verlies of schade dan ook. De Licentiegever is niet aansprakelijk voor het verlies van of schade aan gamekarakters, Game Data, items, Accounts, statistieken of gebruikersprofielen opgeslagen door Realfogs. De Licentiegever is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen van de Dienst, waaronder ingegrepen maar niet beperkt tot onderbrekingen van de diensten van de Internet Service Providers, software of hardware falen of welke andere gebeurtenis dan ook die resulteert in verlies van data of verstoring van de Dienst. In geen geval zal de Licentiegever aansprakelijk zijn voor incidentele, speciale, exemplarische of gevolgschade.

11.7 Het kan zijn dat u niet op elk gewenst moment toegang kan krijgen tot Realfogs en er kunnen langere periodes zijn waarin u geen toegang kunt krijgen tot Realfogs.

11.8 Game Capital aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vertraging of performance falen veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet door Game Capital kunnen worden beïnvloed.

11.9 Realfogs vereist het creëren en bewaren van elektronische bestanden, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot virtuele gamekarakters, Accounts, statistieken, gebruikersprofielen, (virtueel) materiaal, (virtuele) voorraden, (virtuele) items, etc. (“Game Data”), die worden opgeslagen bij Game Capital. Het veilig opslaan van Game Data is één van de prioriteiten van Game Capital. Evenwel aanvaardt Game Capital geen enkele aansprakelijkheid voor het verlies van welke Game Data dan ook door welke reden dan ook, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot falen van servers, telefonische of netwerkverstoringen van welke aard dan ook, fouten, defecten, virussen of andere schadelijke componenten, of onachtzaamheid van Game Capital of van aan Game Capital gerelateerde organisaties of personen.

11.10 Game Capital behoudt zich het recht voor, ter eigen discretie, informatie te modificeren, te verwijderen, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot Game Data en elke andere informatie opgeslagen of ge-upload ter zake van de Realfogsfaciliteiten en de Games.

11.11 U bent als Gebruiker volledig aansprakelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw Realfogs Account en u bent ervoor verantwoordelijk dat een ieder die uw Realfogs Account gebruikt kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en hieraan recht doet. Indien u bemerkt en/of vermoed dat er sprake is of dreigt te zijn van inbreuk op de beveiliging, waaronder verlies, diefstal of het onbevoegd openbaar maken van uw Wachtwoord, dient u Game Capital onverwijld daarvan op de hoogte te stellen via het "1-op-1 bord" van de vermoedelijke beveiligingsgerelateerde inbreuk ter zake van uw Account.

11.12 Game Capital is niet aansprakelijk voor welke omstandigheid dan ook die voortvloeit uit onbevoegd gebruik van een gebruikersnaam, wachtwoord of een Account. Fraude, misbruik of anderszins illegale activiteiten waarbij uw Realfogs Account is betrokken, kunnen door Game Capital worden doorgegeven aan daartoe bevoegde autoriteiten. De voorwaarden van de Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle personen die u toestaat gebruik te maken van uw Realfogs Account, gebruikersnaam of gamekarakters en u bent persoonlijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit inbreuk op de Algemene Voorwaarden door een dergelijk persoon, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot beëindiging van uw Account en verlies van uw gebruikersnaam, karakters en (virtuele) items.

12. Verhaal

Schending van de Algemene Voorwaarden kan wezenlijke en onherstelbare schade toebrengen aan Game Capital. Ingeval van een (dreigende) schending van de Algemene Voorwaarden is Game Capital gerechtigd, naast eventuele andere beschikbare maatregelen, specifieke prestaties te verlangen en overige billijke genoegdoening, zonder dat dit het recht op schadevergoeding vervangt of uitsluit.

13. Afstand

Het niet of niet tijdig uitoefenen van enig recht onder de Algemene Voorwaarden kan nimmer worden opgevat of aangemerkt als het doen van afstand van betreffend recht, noch zal het uitoefenen van enig recht leiden tot uitsluiting van enig ander recht onder de Algemene Voorwaarden.

14. Toepasselijk recht

De Algemene Voorwaarden wordt beheerst door Nederlands Recht. Alle geschillen in verband met de Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

15. Vergoedingsreglement

Door aankoop van Realfogs Cash (REAL CASH) gaat u akkoord met de voorwaarden van dit vergoedingsreglement.

15.1 Aangekochte in-game cash en/of (virtuele) items kunnen nooit of te nimmer worden vergoed, zelfs als het in-game cash of de aangekochte items nooit zijn gebruikt of nooit zijn onttrokken aan de virtuele locker van de gebruiker.

15.2 Voor elke Account geldt dat indien de ongebruikte Realfogs Cash minder dan € 10,00 bedraagt, er geen vergoeding mogelijk is.

15.3 Verzoek tot terugbetaling van ongebruikte Realfogs Cash dat het bedrag van € 10,00 te boven gaat kan worden vergoed na aftrek van 20% verwerkingskosten. Game Capital behoudt zich het recht voor om de vergoeding te verminderen met eventuele andere bijkomende kosten.

15.4 Terugbetaling van ongebruikte Realfogs Cash dat het bedrag van € 10,00 te boven gaat, vindt alleen plaats indien het verzoek hierom is gedaan binnen 15 dagen na de oorspronkelijke aankoopdatum van deze Realfogs Cash.

15.5 Realfogs Cash kan alleen worden terugbetaald aan de Gebruiker die de feitelijke aankoop van Realfogs Cash heeft gedaan. Terugbetalingsrechten zijn niet overdraagbaar.

15.6 Verzoek tot terugbetaling dient te geschieden via het "1-op-1 contact". De verwerking van terugbetaling kan tot 15 dagen oplopen.

15.7 Per Account is slechts één (1) verzoek tot terugbetaling mogelijk, tenzij Game Capital anders oordeelt. Bij een tweede verzoek tot terugbetaling wordt het Account zonder enige notificatie geblokkeerd.

15.8 Het is niet toegestaan de intentie kenbaar te maken of daadwerkelijk over te gaan tot het kopen, verkopen, ruilen, delen of overdragen van (toegang) tot een Realfogs Account. Het is niet toegestaan om buiten de daartoe aangeboden Realfogsfaciliteiten om, (virtuele) karakters of (virtuele) items te kopen of verkopen. Mededelingen met betrekking tot het verhandelen van (virtuele) karakters of (virtuele) items op Realfogs worden zonder notificatie verwijderd. Game Capital is niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit het illegaal of onbevoegd verhandelen, kopen of verkopen van (virtuele) karakters of van (virtuele) items.

15.9 Inbreuk op deze Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring, de Eindgebruikerlicentieovereenkomsten, of welke andere overeenkomsten of regels dan ook met betrekking tot het gebruik van de Realfogsfaciliteiten, kunnen leiden tot beëindiging of blokkering van een Account, geheel ter discretie van Game Capital. In geval van beëindiging is geen vergoeding mogelijk. In geval van blokkering herkrijgt een geblokkeerde Account eerst toegang tot de onder dit Account gekochte Realfogs Cash en items nadat de blokkering door Game Capital is opgeheven.

15.10 Onbevoegd gebruik van betaalmiddelen door minderjarigen die gebruik maken van de betaalfaciliteiten van hun ouders of voogd, worden nimmer vergoed, waaronder inbegrepen onbevoegd gebruik van credit en debet cards. Bij onbevoegd gebruik van betaalmiddelen wordt het betrokken Account permanent geblokkeerd.

15.11 Indien uw betaaltransacties (aankoop van Realfogs Cash) onbevoegd blijken te zijn, te worden gestorneerd of anderszins worden teruggedraaid, wordt uw Account zonder uitzondering beëindigd.

De Algemene Voorwaarden, de Privacyverklaring en de Eindgebruikerlicentieovereenkomsten kunnen door Game Capital worden gewijzigd zonder notificaties vooraf. Hoewel Game Capital zich inspant de gebruikers te informeren over eventuele wijzigingen, is het geheel de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om regelmatig de Algemene Voorwaarden te controleren op wijzigingen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op aankopen die zijn gedaan na de datum van aankondiging van deze wijzigingen op Realfogs.

Support wordt alleen geboden via de daartoe bestemde faciliteiten op de Website. Realfogs biedt geen enkele telefonische support.